



# **REGULAMIN**

## **Aplikacji Mobilnej BubblePay**

### **(dla Użytkownika)**

**Dokument przyjęty i wdrożony w dniu 01.05.2023 r.**

**przez**

**EUROWASH Sp. z o.o. z siedzibą w Sobolewie**

**Eurowash Sp. z o.o.**

ul. Szosa Baranowicka 162, 15-509 Sobolewo  
KRS 0000554941, REGON 361345386, NIP 5423244835



## **Wprowadzenie**

Zważywszy, że EUROWASH Sp. z o.o. nieustannie pracuje nad wprowadzaniem nowych usług, które dążą do ułatwienia korzystania z myjni bezdotykowych, sprawiając, że oferowane udogodnienia są na wyciągnięcie ręki i oszczędzają czas, a jednocześnie dba o rzetelność, przejrzystość i zgodność z przepisami prawa podczas świadczenia swoich usług - EUROWASH Sp. z o.o. wprowadza, ogłasza i aktualizuje niniejszy Dokument mający na celu poinformowanie Użytkowników Aplikacji Mobilnej BubblePay o priorytetowych kwestiach związanych z użytkowaniem Aplikacji Mobilnej, w tym wyjaśnienie jej zasad działania, funkcjonalności, podstaw prawnych, na których opiera się jej funkcjonowanie, warunków technicznych, dostępu do niej, sposobu użytkowania Aplikacji Mobilnej oraz zapewniania bezpieczeństwa i zaufania podczas jej użytkowania. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed skorzystaniem z funkcjonalności Aplikacji Mobilnej. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem założenia konta Użytkownika lub dokonania płatności w przypadku rezygnacji z założenia konta (zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną). EUROWASH Sp. z o.o. przyjmuje niniejszy Regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania i aktualizowania w miarę potrzeb i zmieniających się okoliczności. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwi korzystanie z Aplikacji Mobilnej BubblePay.

**Eurowash Sp. z o.o.**

ul. Szosa Baranowicka 162, 15-509 Sobolewo  
KRS 0000554941, REGON 361345386, NIP 5423244835



### **Spis treści:**

- § 1.** Definicje pojęć używanych w treści Regulaminu oraz stosowanych skrótów
- § 2.** Regulacje prawa powszechnie obowiązującego mające zastosowanie w odniesieniu do użytkowania Aplikacji Mobilnej
- § 3.** Opis funkcjonalności Aplikacji Mobilnej
- § 4.** Warunki techniczne umożliwiające korzystanie z Aplikacji Mobilnej
- § 5.** Prawa i Obowiązki Użytkownika i Usługodawcy podczas korzystania z Aplikacji Mobilnej
- § 6.** Dostęp do Aplikacji Mobilnej
- § 7.** Rejestracja konta Użytkownika
- § 8.** Konto Klienta Flotowego
- § 9.** Świadczenie usługi za pomocą Aplikacji Mobilnej
- § 10.** Dokonywanie płatności
- § 11.** Usuwanie konta Użytkownika
- § 12.** Roszczenia reklamacyjne Użytkowników
- § 13.** Ochrona danych osobowych
- § 14.** Zgłaszanie nieprawidłowości
- § 15.** Postanowienia końcowe

**Eurowash Sp. z o.o.**

ul. Szosa Baranowicka 162, 15-509 Sobolewo  
KRS 0000554941, REGON 361345386, NIP 5423244835



## § 1. Definicje pojęć używanych w treści Regulaminu oraz stosowanych skrótów

**Regulamin** – niniejszy dokument;

**Aplikacja Mobilna** – aplikacja mobilna BubblePay będąca własnością EUROWASH Sp. z o.o., dostępna dla systemów Android i IOS, ułatwiająca korzystanie z myjni bezdotykowych w wybranych lokalizacjach, połączona ekosystemem i bazą danych z aplikacją BubblePay w wersji webowej, umożliwiającą przepływy danych między nimi;

**Dane osobowe** – zgodnie z treścią art. 4 pkt 1 RODO to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

**Inwestor/Właściciel Myjni** – podmiot gospodarczy, któremu Eurowash Sp. z o.o. świadczy usługę projektowania, dostarczenia i montażu myjni bezdotykowej oraz udostępnia do wykorzystywania Aplikację BubblePay w wersji webowej jako narzędzie wspierające obsługę myjni.

**KC** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 ze zm.);

**Klient Flotowy** - podmiot zorganizowany, korporacyjny (w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą), dysponujący kilkoma autami (flotą), może korzystać z konta flotowego w Aplikacji Mobilnej;

**Kod QR** – dwuwymiarowy kod, którego nośnikami są kwadratowe, ciemne i jasne moduły, służący do kodowania znaków tak, aby mogły być błyskawicznie odczytane przez czytniki, np. za pomocą telefonu komórkowego, laptopa czy tabletu z kamerą internetową;

**Konto flotowe** – konto w Aplikacji Mobilnej zakładane przez Inwestora/Właściciela Myjni za pośrednictwem Aplikacji Webowej, z poziomu jego konta w celu obsługi Konta Flotowego;

**Rejestracja** – założenie konta w Aplikacji Mobilnej;

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady EU 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

**Eurowash Sp. z o.o.**

ul. Szosa Baranowicka 162, 15-509 Sobolewo

KRS 0000554941, REGON 361345386, NIP 5423244835



swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane RODO, Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1 ze zm.);

**Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2022 poz. 1648 ze zm.);

**Usługodawca** - Usługodawca – Eurowash Sp. z o.o., ul. Szosa Baranowicka 162, 15-509 Sobolewo, KRS 0000554941, REGON 361345386, NIP 5423244835, będąca właścicielem Aplikacji Mobilnej

**UŚUDE** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.)

**Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z funkcjonalności Aplikacji Mobilnej, bez względu na to czy zarejestrowała konto, czy korzysta z niej bez konta. Użytkownikiem może być zarówno konsument (usługa B2C), jak i osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, w tym również klient flotowy (usługa B2B).

**Operator płatności mobilnych** - PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, numer NIP 7792308495, REGON 300523444, kapitał zakładowy 4 944 000 PLN, kapitał wpłacony 4 944 000 PLN, będąca dostawcą usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

## **§ 2. Regulacje prawa powszechnie obowiązującego mające zastosowanie w odniesieniu do użytkowania Aplikacji Mobilnej**

Usługodawca dokłada najwyższych starań, by funkcjonowanie Aplikacji Mobilnej oraz korzystanie z niej odbywało się z poszanowaniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności:

- przepisów Kodeksu Cywilnego ze szczególnym uwzględnieniem zawierania umów na odległość, świadczenia usług, przedawnienia roszczeń,

**Eurowash Sp. z o.o.**

ul. Szosa Baranowicka 162, 15-509 Sobolewo  
KRS 0000554941, REGON 361345386, NIP 5423244835



- przepisów ustawy o świadczeniu usług elektronicznych, w szczególności w zakresie obowiązków usługodawcy świadczącego usługi drogą elektroniczną, regulaminu świadczenia usługi drogą elektroniczną
- przepisów RODO, w tym realizacji zasad przetwarzania danych osobowych, poszanowania praw podmiotów danych, realizacji obowiązku informacyjnego
- przepisów ustawy o z dnia 30 maja 2014 r. prawach konsumenta, w szczególności obowiązków przedsiębiorcy w umowach zawieranych na odległość (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287)
- przepisów ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 217) oraz ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. 2022 r, poz. 931 ze zm.), w zakresie wystawiania faktur w formie elektronicznej i przetwarzania danych osobowych do wystawiania faktur
- przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1062), w zakresie dotyczącym ochrony praw do Aplikacji Mobilnej

i innych przepisów mających zastosowanie w konkretnym przypadku.

### **§ 3. Opis funkcjonalności Aplikacji Mobilnej**

1. Zasadniczym przeznaczeniem Aplikacji Mobilnej BubblePay jest ułatwienie korzystania z myjni bezdotykowych w wybranych lokalizacjach oraz dokonanie bezgotówkowej płatności za usługę. Przy pomocy Aplikacji Mobilnej możliwy jest wybór najbliższej myjni w okolicy Użytkownika z określonym wyposażeniem, w tym sprawdzenie ilości zajętych stanowisk i zapoznanie się z dostępnymi promocjami oraz komunikatami dotyczącymi wybranej lokalizacji, a także dostęp do historii transakcji. Aplikacja w zakresie swoich funkcjonalności oferuje ponadto: wyszukiwarkę najbliższej myjni w okolicy (mapa myjni skonfigurowana z geolokalizacją) wraz z określeniem dostępności stanowisk w konkretnej lokalizacji i innymi informacjami na temat danej lokalizacji (jak programy mycia i wyposażenia myjni), bieżące informowanie o promocjach i innych komunikatach Inwestora/Właściciela Myjni oraz Usługodawcy, założenie i korzystanie z kont przez Klientów Flotowych.
2. Aplikacja Mobilna nie służy do innych celów poza wymienionymi powyżej, jak np. przesyłania powiadomień, profilowania, śledzenia Użytkowników, gromadzenia danych Użytkowników w celu prowadzenia marketingu usług Usługodawcy, komercyjnego wykorzystywania kont Użytkowników.

**Eurowash Sp. z o.o.**

ul. Szosa Baranowicka 162, 15-509 Sobolewo  
KRS 0000554941, REGON 361345386, NIP 5423244835



3. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości usług świadczonych przy pomocy Aplikacji Mobilnej.
4. Aplikacja Mobilna jest wielojęzyczna w zależności od ustawień systemowych urządzenia na którym jest zainstalowana.
5. Aplikacja Mobilna nie używa plików cookies.
6. Prawa autorskie majątkowe do Aplikacji Mobilnej przysługują Usługodawcy.

#### **§ 4. Warunki techniczne umożliwiające korzystanie z Aplikacji Mobilnej**

1. Usługodawca udostępnił Aplikację Mobilną do nieodpłatnego pobrania z platformy dystrybucji cyfrowej App Store i Google Play na urządzenia przenośne pracujące pod kontrolą systemów operacyjnych iOS i Android.
2. Do zainstalowania i korzystania z Aplikacji Mobilnej niezbędne jest urządzenie z dostępem do sieci Internet, posiadające oprogramowanie co najmniej Android 8 i iOS 15., a do zarejestrowania konta wymagany jest numer telefonu zarejestrowany w sieci operatora telefonii komórkowej.
3. Usługodawca zastrzega, że do prawidłowego działania Aplikacji może być konieczna jej aktualizacja. Usługodawca nie może zagwarantować poprawnego funkcjonowania Aplikacji, w sytuacji gdy Aplikacja będzie wymagała aktualizacji a Użytkownik nie pobierze i nie zainstaluje na urządzeniu aktualizacji udostępnionej przez Usługodawcę.
4. Usługodawca zastrzega, że dostawcą przestrzeni serwerowej wykorzystywanej do działania Aplikacji jest OVH Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem: ul. Swobodna 1, 50-088 Wrocław (Polska), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000220286. Współpraca podmiotów opiera się o zaakceptowane regulaminy (umowa adhezyjna) dostępne na stronie <https://www.ovhcloud.com/pl/terms-and-conditions/contracts/>.

#### **§ 5. Prawa i Obowiązki Użytkownika i Usługodawcy podczas korzystania z Aplikacji Mobilnej**

1. Użytkownik zobowiązany jest do używania Aplikacji Mobilnej pochodzącej z wiarygodnego źródła, to jest wyłącznie ze sklepów Google Play oraz App Store.
2. Podczas korzystania z Aplikacji zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści bezprawnych, naruszających przepisy prawa, etykę lub

**Eurowash Sp. z o.o.**

ul. Szosa Baranowicka 162, 15-509 Sobolewo  
KRS 0000554941, REGON 361345386, NIP 5423244835



dobrze obyczaje. Użytkownik zobowiązany jest ponadto do zaniechania jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji, w szczególności jakiegokolwiek ingerowania w jej zawartość i elementy techniczne. Ponadto zabronione jest wykorzystywanie Aplikacji do celów sprzecznych z jej przeznaczeniem, takich jak wprowadzanie treści stanowiących złośliwe oprogramowanie, blokowanie kont, rozsyłanie spamu, prowadzenie przy jej pomocy jakiejkolwiek działalności o charakterze komercyjnym lub inne działania zagrażające interesom Usługodawcy.

3. Usługodawca jest uprawniony do usuwania lub blokowania treści sprzecznych z prawem, naruszających prawa osób trzecich, dobra osobiste, zasady współżycia społecznego lub postanowienia niniejszego Regulaminu, jak również powiadamiania właściwych organów o naruszeniach.
4. Użytkownik podejmuje niezbędne środki w celu zapobieganiu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń wykorzystywanych podczas korzystania z Aplikacji.
5. Usługodawca zaleca, aby Użytkownik zapewnił ochronę urządzenia mobilnego. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę poufności danych Użytkownika (w tym np. kradzież danych), będącą następstwem użytkowania urządzenia mobilnego a nie Aplikacji.
6. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w poufności swojego konta w Aplikacji Mobilnej (informacje do wyłącznej wiadomości Użytkownika). Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje prawne ujawnienia konta Użytkownika lub udostępniania Konta osobom nieupoważnionym, nawet bez zgody i wiedzy Użytkownika.
7. Użytkownik może korzystać z Aplikacji Mobilnej wyłącznie w celach zgodnych z prawem i w celach, dla których została ona przeznaczona, określonych w niniejszym Regulaminie. Użytkownik nie jest uprawniony do używania Aplikacji Mobilnej w innych celach, w tym do podejmowania prób oszustwa.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, które Usługodawca poniesie w wyniku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika, niewłaściwego korzystania z Aplikacji Mobilnej lub naruszenia przepisów prawa lub praw osób trzecich. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania prowadzone za pośrednictwem jego konta, chyba że działania nie są przez niego autoryzowane lub nie wynikają z zaniedbania Użytkownika.

## **§ 6. Dostęp do Aplikacji Mobilnej**

**Eurowash Sp. z o.o.**

ul. Szosa Baranowicka 162, 15-509 Sobolewo  
KRS 0000554941, REGON 361345386, NIP 5423244835





1. Usługodawca dokłada najwyższych starań i pracuje nad zapewnianiem ciągłości działania Aplikacji Mobilnej w trybie nieprzerwanym 24/7.
2. Z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, może on zarządzić przerwę w dostępności Aplikacji Mobilnej, poprzez czasowe ograniczenie lub całkowite wyłączenie dostępu do Aplikacji Mobilnej, o czym w miarę posiadanych możliwości będzie informował Użytkowników na stronie startowej Aplikacji Mobilnej lub na stronie internetowej <https://bubblepay.pl/> oraz <https://eurowash.pl/bubblepay/>.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia i niedogodności podczas funkcjonowania Aplikacji Mobilnej będące następstwem siły wyższej, a także za stosowanie urządzeń lub systemów operacyjnych, które nie spełniają wymogów opisanych w §4 pkt 2, bądź pobranie Aplikacji Mobilnej z nieautoryzowanych źródeł, co może powodować nieprawidłowe funkcjonowanie Aplikacji Mobilnej.
4. Komunikacja pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem odbywa się w języku polskim, w tym umowa zostaje zawarta w języku polskim.
5. Usługodawca, z zastrzeżeniem przestrzegania postanowień Regulaminu przez Użytkownika, udziela Użytkownikom wyłącznej, niezbywalnej, odwoławczej, niepodlegającej sublicencjonowaniu licencji na korzystanie z Aplikacji Mobilnej na urządzeniu Użytkownika. Wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Użytkownikom w Regulaminie, są zastrzeżone przez Usługodawcę.
6. Usługodawca zastrzega, że Aplikacja Mobilna podlega ochronie prawem własności intelektualnej we wszystkich przypadkach i pozostają własnością Usługodawcy. Usługodawca nie zezwala żadnemu innemu podmiotowi takich działań jak licencjonowanie, sublicencjonowanie, kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie, tworzenie, sprzedawanie, przekazywanie lub dzierżawienie jakiegokolwiek części Aplikacji Mobilnej.

## **§ 7. Rejestracja Konta Użytkownika**

1. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej jest możliwe zarówno przez Użytkowników zarejestrowanych, jak i Użytkowników niezarejestrowanych.
2. Do utworzenia konta wymagane jest podanie numeru telefonu zarejestrowanego w sieci operatora telefonii komórkowej (numer telefonu stanowi login podczas logowania).
3. Na podany numer telefonu Usługodawca przesyła SMS z jednorazowym hasłem.
4. Numer telefonu jest daną osobową pozyskiwaną obligatoryjnie do zawarcia umowy przez Usługodawcę będącego w tym zakresie Administratorem danych.

### **Eurowash Sp. z o.o.**

ul. Szosa Baranowicka 162, 15-509 Sobolewo  
KRS 0000554941, REGON 361345386, NIP 5423244835



5. Kliknięcie przycisku DALEJ podczas rejestrowania konta Użytkownika stanowi potwierdzenie zaakceptowania Regulaminu oraz zapoznania się z Polityką Prywatności Aplikacji Mobilnej, jak również powoduje zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Założenie konta w Aplikacji Mobilnej jest możliwe wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu oraz po zapoznaniu się z treścią Polityki Prywatności.
6. W przypadku rezygnacji z rejestracji konta Użytkownik akceptuje Regulamin i zapoznaje się z Polityką Prywatności na etapie skanowania kodu QR, przed przejściem do płatności.
7. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług, a także - na jego żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik (art. 8 UŚUDE).
8. Oba dokumenty są dostępne do wglądu zarówno w Aplikacji Mobilnej, jak i na stronie internetowej <https://bubblepay.pl/>.
9. Usługodawca nie odpowiada za zaniechanie faktycznego zapoznania się z dokumentami.

#### **§ 8. Konto Klienta Flotowego**

1. Klient Flotowy zasila konto bezpośrednio u Inwestora/Właściciela Myjni, na podstawie odrębnego porozumienia poza środowiskiem Aplikacji.
2. Korzystanie z usług myjni przy wykorzystaniu Konta Flotowego wymaga, aby dysponenci floty uprawnieni przez Klienta Flotowego do korzystania z tej formy posiadali zainstalowaną Aplikację Mobilną umożliwiającą dokonywanie płatności bezgotówkowych. W tym przypadku dokonując płatności za usługę mycia należy wskazać, że płatność jest dokonywana przy wykorzystaniu Konta Flotowego.

#### **§ 9. Świadczenie usługi za pomocą Aplikacji Mobilnej**

1. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą zostaje zawarta z chwilą akceptacji Regulaminu, na czas nieokreślony. Strony mogą rozwiązać umowę w każdym czasie.
2. W celu skorzystania z głównej funkcjonalności Aplikacji Mobilnej należy dokonać wyboru lokalizacji myjni, podjechać autem do stanowiska myjącego oraz

**Eurowash Sp. z o.o.**

ul. Szosa Baranowicka 162, 15-509 Sobolewo  
KRS 0000554941, REGON 361345386, NIP 5423244835



zeskanować urządzeniem z zainstalowaną Aplikacją Mobilną Kod QR znajdujący się w widocznym miejscu na wybranym stanowisku i potwierdzić.

3. Następnie należy wybrać kwotę stanowiącą cenę usługi oraz sposób płatności (karta płatnicza, blik, PayU, Konto Flotowe), kliknąć ZAPŁAĆ I ROZPOCZNIJ MYCIE i postępować zgodnie z instrukcjami operatora płatności.
4. Użytkownik po dokonaniu płatności otrzymuje w Aplikacji potwierdzenie zrealizowania płatności oraz może przystąpić do mycia auta.
5. W przypadku chęci skorzystania z funkcji mapy myjni w okolicy Użytkownika, należy potwierdzić chęć udostępnienia lokalizacji w momencie, gdy pojawi się pytanie na ekranie Aplikacji Mobilnej. Podanie danych o lokalizacji następuje z wyraźnej inicjatywy Użytkownika, nie jest wymagane do realizacji usługi i następuje wyłącznie po udzieleniu zgody przez Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane o lokalizacji nie są przechowywane, ulegają skasowaniu po zakończeniu korzystania z tej funkcjonalności Aplikacji Mobilnej.
6. Inwestor/Właściciel Myjni może prowadzić jednostronną komunikację z Użytkownikiem za pośrednictwem Aplikacji webowej (np. komunikaty dotyczące promocji). Użytkownik widzi komunikat w Aplikacji Mobilnej w sekcji dotyczącej szczegółów myjni. Również Usługodawca może komunikować się z Użytkownikiem, np. w sprawach promocji o zasięgu globalnym.
7. Aplikacja Mobilna nie wylogowuje Użytkownika automatycznie. Wylogowanie z konta przez Użytkownika wymaga następnie ponownej aktywacji Aplikacji Mobilnej i uzyskania od Usługodawcy SMS-em wiadomości z kodem weryfikacyjnym. Resetowanie telefonu nie powoduje wylogowania z aplikacji mobilnej BubblePay.

## **§ 10. Dokonywanie płatności**

1. W ramach płatności dokonywanych w Aplikacji Mobilnej, przewidziane zostały następujące ich formy (do wyboru przez Użytkownika):
  - PayU
  - płatność z Konta Flotowego uprzednio zasilonego u Inwestora/Właściciela Myjni.
2. Operatorem płatności mobilnych jest PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, numer NIP 7792308495, REGON 300523444, kapitał zakładowy 4 944 000 PLN, kapitał wpłacony 4 944 000 PLN, będąca

### **Eurowash Sp. z o.o.**

ul. Szosa Baranowicka 162, 15-509 Sobolewo  
KRS 0000554941, REGON 361345386, NIP 5423244835



dostawcą usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

3. Korzystanie z usług mobilnych płatności podlega uwarunkowaniom oraz zasadom realizowania płatności i przetwarzania danych przez PayU. Usługodawca dokłada najwyższych starań, by płatności odbywały się w bezpiecznych i chronionych okolicznościach, bezpośrednio u dostawcy usług płatniczych.
4. Usługodawca nie umożliwia Użytkownikowi zarejestrowania karty płatniczej (kredytowej lub debetowej) aby nie gromadzić danych osobowych w nadmiernym zakresie.
5. Należy wybrać i uruchomić moduł płatności. Przy płatności kartą w celu zakończenia transakcji należy wprowadzić dane karty płatniczej, z której Użytkownik korzysta w celu uiszczenia zapłaty, a następnie potwierdzić numerem PIN zabezpieczającym płatność.
6. Poprawnie zakończona płatność zostaje stwierdzona komunikatem wyświetlanym w Aplikacji.
7. Jeśli płatność została odrzucona przez bank lub PayU, Usługodawca nie ma na to wpływu i nie ma możliwości realizacji usługi. Usługodawca jako odbiorca płatności za świadczoną usługę, nie ma kompetencji oraz nie ponosi odpowiedzialności w odniesieniu do realizacji płatności i może jedynie odesłać do regulacji bankowych i regulaminów i polityk wdrożonych przez PayU (<https://poland.payu.com/dokumenty-prawne-do-pobrania/>).
8. Użytkownik może otrzymać fakturę VAT za zrealizowaną usługę w formie elektronicznej, wyłącznie na zgłoszone żądanie oznaczające zgodę na otrzymanie faktury elektronicznej (kliknięcie toggle *Potrzebuję faktury. Faktura zbiorcza będzie do pobrania w profilu w zakładce Wystawione faktury na zakończenie miesiąca kalendarzowego*). Brak zaznaczenia chęci otrzymania faktury uniemożliwi jej późniejsze otrzymanie. W przypadku potrzeby otrzymania faktury Użytkownik jest proszony o podanie danych do jej wystawienia (imię i nazwisko, nazwa przedsiębiorcy, siedziba, NIP). Podanie danych do faktury następuje z wyraźnej inicjatywy Użytkownika, nie jest wymagane do realizacji usługi (art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO). Faktury elektroniczne wystawiane są zgodnie z treścią art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. 2022 r, poz. 931 ze zm.). Dane do wystawienia faktury są przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 217 ze zm.).

**Eurowash Sp. z o.o.**

ul. Szosa Baranowicka 162, 15-509 Sobolewo  
KRS 0000554941, REGON 361345386, NIP 5423244835



## **§ 11. Usuwanie konta Użytkownika**

1. W przypadku niekorzystania z Aplikacji Mobilnej przez okres 6 lat liczonych od ostatniej aktywności Użytkownika (okres przedawnienia roszczeń, przechowywania dokumentacji księgowej), konto ulega automatycznemu usunięciu (retencja danych, prawo do zapomnienia). W przypadku chęci odnowienia korzystania z Aplikacji Mobilnej poprzez konto, należy założyć nowe konto.
2. Użytkownik ma prawo w każdym czasie odinstalować Aplikację Mobilną ze swojego urządzenia przenośnego. Jednakże usunięcie Aplikacji Mobilnej nie oznacza jednocześnie usunięcia danych osobowych Użytkownika. Usunięcie konta może nastąpić z intencji Użytkownika, jednakże w sytuacji gdy przepisy prawa nie będą pozwalały na usunięcie jego danych osobowych, dane te pozostaną w zasobach Usługodawcy.
3. Każdy Użytkownik posiadający konto w Aplikacji Mobilnej ma prawo do jego usunięcia w dowolnym momencie :
  - a) samodzielnie poprzez wybór opcji Usuń Konto w menu Aplikacji Mobilnej;
  - b) poprzez skierowanie prośby o usunięcie Konta do Administratora, dokonując zgłoszenia zgodnie z treścią § 10 Polityki Prywatności
4. Po usunięciu konta Użytkownika dane osobowe Użytkownika są usuwane z zasobów Usługodawcy. Mogą jednakże pozostawać w zasobach dostawcy przestrzeni serwerowej (OVH) stosownie do jego regulaminów (z którymi można zapoznać się na <https://www.ovhcloud.com/pl/terms-and-conditions/contracts/>), co pozostaje poza wpływem Usługodawcy.

## **§ 12. Roszczenia reklamacyjne Użytkowników**

1. Każdy Użytkownik ma prawo do zgłaszania Usługodawcy reklamacji w zakresie nieprawidłowego działania Aplikacji Mobilnej.
2. Reklamację w języku polskim można zgłaszać na adres mailowy: [bubblepay@eurowash.pl](mailto:bubblepay@eurowash.pl)
3. Treść reklamacji powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię, nazwisko, pełna nazwa, adres e-mail), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
4. Usługodawca w ciągu 14 dni roboczych ustosunkuje się do reklamacji Użytkownika i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania. Odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail Użytkownika wskazany w treści reklamacji.

**Eurowash Sp. z o.o.**

ul. Szosa Baranowicka 162, 15-509 Sobolewo  
KRS 0000554941, REGON 361345386, NIP 5423244835



5. Przy uwzględnieniu obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność Usługodawcy za szkody wyrządzone Użytkownikom niebędącym konsumentami jest ograniczona do kwoty zapłaconej przez Użytkownika za usługę.
6. Usługodawca informuje o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Ich wykorzystanie zależy od zgodnej woli Użytkownika i Usługodawcy.
7. Ewentualne spory sądowe będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
8. Reklamacje dotyczące realizacji płatności Użytkownik zgłasza bezpośrednio do operatora PayU.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za konta, komunikaty, promocje i jakość świadczonych usług mycia przez Inwestorów/Właścicieli Myjni. Z wszelkimi roszczeniami reklamacyjnymi w tym zakresie Użytkownicy zwracają się bezpośrednio do Inwestorów/Właścicieli Myjni.
10. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub straty wynikające z jakiegokolwiek transakcji zawartej pomiędzy Użytkownikiem a PayU i Użytkownikiem a Inwestorem/Właścicielem Myjni lub też za dostępność, dokładność i zgodność z treścią oferty usługi świadczonej przez Inwestora/Właściciela Myjni.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe działanie Aplikacji Mobilnej wynikające z przyczyn będących poza wpływem Usługodawcy, takich jak siła wyższa.

### **§ 13. Ochrona danych osobowych**

EUROWASH Sp. z o.o. dokłada najwyższych starań by dbać o bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych Użytkowników Aplikacji będących osobami fizycznymi, oraz spełniać wymogi wynikające z RODO. W związku z tym, realizując ze swojej strony obowiązki wynikające z treści art. 13 RODO, Usługodawca informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Aplikacji Mobilnej w zakresie numerów telefonu, danych o wyborze lokalizacji myjni i ID transakcji jest EUROWASH Sp. z o.o. z siedzibą w Sobolewie, ul. Szosa Baranowicka 162, 15-509 Sobolewo, KRS 0000554941, REGON 361345386, NIP 5423244835, będąca właścicielem Aplikacji Mobilnej. Z Administratorem będącym właścicielem Aplikacji Mobilnej można kontaktować się osobiście w siedzibie, przez adres mailowy: [office@eurowash.pl](mailto:office@eurowash.pl) lub listownie na adres siedziby. Zaznaczamy, że EUROWASH Sp. z o.o. może być w pewnych sytuacjach (jak np.

#### **Eurowash Sp. z o.o.**

ul. Szosa Baranowicka 162, 15-509 Sobolewo  
KRS 0000554941, REGON 361345386, NIP 5423244835

wystawianie faktur) również podmiotem przetwarzającym dane osobowe w imieniu Inwestora/Właściciela Myjni. Administratorem danych osobowych Użytkowników Aplikacji Mobilnej może być również Inwestor/Właściciel Myjni, w której zrealizowana została usługa mycia (w zakresie danych w fakturach, danych Użytkowników będących Klientami Flotowymi). Odrębnym administratorem danych osobowych Użytkowników w zakresie płatności z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej, przetwarzanych do realizacji płatności oraz rozpoznawania reklamacji co do płatności, jest PayU Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.

2. Dane osobowe Użytkowników będących osobami fizycznymi mogą być przetwarzane przez Administratora będącego właścicielem Aplikacji Mobilnej w każdorazowo określonych celach, w tym w celu: założenia konta Użytkownika w Aplikacji, kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej i formularza kontaktowego, realizacji i rozliczenia usługi, rozstrzygnięcia ewentualnych reklamacji.

3. Adekwatnie do celu, przetwarzanie Państwa danych osobowych przez Administratora będącego właścicielem Aplikacji Mobilnej może odbywać się na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO: osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (dane dotyczące lokalizacji, które nie zostają zapisywane, informacje podawane przy inicjowaniu przez Użytkownika kontaktu),

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną),

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO: przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (np. obowiązki księgowo-rachunkowe),

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO: przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (ochrona przed ewentualnymi roszczeniami).

4. Administrator będący właścicielem Aplikacji Mobilnej dokłada starań, by przechowywać Państwa dane wyłącznie przez okres, kiedy są one potrzebne do realizacji celu lub realizacji obowiązków nałożonych na Administratora. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały one zebrane lub do momentu usunięcia konta lub przez okres wynikający z przepisów prawa. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie



jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

5. Do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora mają bezpośredni dostęp upoważnieni pracownicy, współpracownicy i zleceniobiorcy Administratora będącego właścicielem Aplikacji Mobilnej oraz uprawnione i upoważnione osoby zajmujące się obsługą Aplikacji, jak również podmioty, którym Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych w drodze akceptacji regulaminów - umowa adhezyjna (np. dostawcy przestrzeni serwerowej). Administratorem danych osobowych Użytkownika w zakresie płatności z wykorzystaniem Aplikacji, przetwarzanych do realizacji płatności oraz rozpoznawania reklamacji co do płatności PayU Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu. Pani/Pana dane osobowe nie są udostępniane komercyjnie innym podmiotom. Dane osobowe mogą być udostępniane m.in. organom państwa na mocy przepisów prawa, lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciężących na Administratorze obowiązków. Ponadto dane osobowe mogą być przetwarzane przez naszych usługodawców, z których usług korzystamy przy przetwarzaniu danych. Dokładamy najwyższych starań, by podmioty, którym udostępniamy dane osobowe, gwarantowały stosowanie środków ochrony adekwatnych do obowiązujących przepisów ochrony danych osobowych, zapewniając w ten sposób wysokie standardy i bezpieczeństwo, a po więcej informacji odsyłamy do ich polityk prywatności.
6. O ile nie wyłączają tego przepisy prawa oraz spełnione zostaną przesłanki określone w RODO:
  - Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania i uzupełnienia.
  - Przetwarzanie Państwa danych może zostać ograniczone, z wyjątkiem ważnych względów interesu publicznego Rzeczypospolitej Polskiej lub Unii Europejskiej, jak również ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o ile spełnione będą wymagane przesłanki.
  - Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce: Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
  - Przysługuje Państwu prawo przenoszenia danych, o ile spełnione zostaną przesłanki określone w przepisach prawa.
  - Przysługuje Państwu również prawo usunięcia danych, o ile wystąpią przesłanki zawarte w treści art. 17 RODO i z uwzględnieniem przepisów szczególnych.

**Eurowash Sp. z o.o.**

ul. Szosa Baranowicka 162, 15-509 Sobolewo  
KRS 0000554941, REGON 361345386, NIP 5423244835





7. Pani/Pana dane osobowe nie są świadomie i intencjonalnie przekazywane przez Administratora będącego właścicielem Aplikacji Mobilnej do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej. Dane nie służą też zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, ani profilowaniu.
8. Podanie danych jest dobrowolne, ale niejednokrotnie może warunkować spełnienie celu np. założenie konta, otrzymanie faktury za usługę.
9. Szerszy zakres informacji o przetwarzaniu danych osobowych ujęty został w Polityce Prywatności.

#### **§ 14. Zgłaszanie nieprawidłowości**

1. W przypadku dostrzeżenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Aplikacji, Użytkownik może zgłosić problem na adres mailowy: [bubblepay@eurowash.pl](mailto:bubblepay@eurowash.pl).
2. Wszelkie uwagi dotyczące nieprawidłowości w działaniu Aplikacji, a także uwagi co do usprawniania funkcjonalności Aplikacji są mile widziane przez Usługodawcę.

#### **§ 15. Postanowienia końcowe**

1. Wyłącznie Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany mogą być dokonywane z ważnych przyczyn, np. dezaktualizacja postanowień, wprowadzenie nowych rozwiązań technicznych, zmiany w prawie, zmiany organizacyjne, zmiany w funkcjonalności Aplikacji Mobilnej, konieczność spełnienia nowych wymogów. Treść Regulaminu jest uaktualniana każdorazowo w razie potrzeby, a przegląd dokonywany jest nie rzadziej niż raz w roku. Zmiany obowiązują od dnia ich opublikowania w Aplikacji Mobilnej i na stronie <https://bubblepay.pl/>.
2. Niniejszy Regulamin stanowi całkowitą i zupełną treść umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.
3. Usługodawca może według uznania, wypowiedzieć Użytkownikowi niniejsze warunki Regulaminu lub zaprzestać świadczenia usług Aplikacji Mobilnej w każdym czasie, powiadamiając o tym Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym regulacji wymienionych w treści § 2 Regulaminu, w tym KC, RODO, UŚUDE.

#### **Eurowash Sp. z o.o.**

ul. Szosa Baranowicka 162, 15-509 Sobolewo  
KRS 0000554941, REGON 361345386, NIP 5423244835



5. Wszelkie spory wynikające z treści Regulaminu będą rozstrzygane najpierw polubownie, a w przypadku braku osiągnięcia przez Strony porozumienia, przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
6. Konsument jest uprawniony do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną, na platformie ODR pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2023r.

**Eurowash Sp. z o.o.**

ul. Szosa Baranowicka 162, 15-509 Sobolewo  
KRS 0000554941, REGON 361345386, NIP 5423244835